

Nome e cognome utente

Data _____

Spett.li

AGCM Pec: protocollo.agcm@pec.agcm.it

AEEGSI Pec: consumatori@autorita.energia.it

e p.c.

ADICONSUM-Sardegna mail: sardegna@adiconsum.it

Oggetto: segnalazione di omessa fatturazione e di attività commerciale scorretta ABBANOA SpA.

La/lo scrivente _____, domiciliata/o in _____ Via/Piazza _____, in qualità di titolare dell'utenza n. _____ presso la società **ABBANOA SpA**, fornitrice del Servizio Idrico Integrato della Regione Sardegna, segnala una presunta prassi scorretta a Codesta Autorità relativamente al fatto che dal mese di _____ anno _____ non riceve fatture relative al servizio idrico.

La condotta di **ABBANOA SpA** appare lesiva del diritto dei consumatori ad essere adeguatamente informati dei propri consumi effettivi e dei relativi costi.

Tale condotta determina altresì l'impossibilità di rilevare tempestivamente eventuali perdite occulte o malfunzionamenti del contatore.

L'art. 6.2 della Carta Servizi Abbanoa così prevedeva prima della recente modifica: *"Le fatture sono emesse con cadenza non inferiore al bimestre, in base ai consumi accertati e in relazione all'abbonamento contrattualmente sottoscritto. Se per qualsiasi motivo non sarà possibile disporre dei dati del consumo, accertati nel periodo (bimestre) tramite la telelettura o la lettura tradizionale o l'autolettura del contatore, si procederà ad emettere la fattura in base al consumo accertato nel periodo (bimestre) precedente o in mancanza di questo in base al consumo medio stimato per utenze analoghe. Nel periodo (bimestre) successivo l'utente riceverà la fattura con il conguaglio sui consumi reali registrati nel periodo (bimestre) precedente"*. Attualmente il periodo di fatturazione è semestrale a saldo.

Per quanto sopra, alle Autorità in indirizzo si chiede di voler assumere tutte le iniziative di propria competenza al fine di verificare i fatti e le responsabilità della Società ABBANOA SpA in virtù del mancato rispetto delle leggi e dei regolamenti che disciplinano il settore, con l'applicazione delle conseguenti sanzioni.

Si chiede inoltre, che venga disposto il ripristino della fatturazione con una rateizzazione del pregresso senza interessi di dilazione e con un numero di rate bimestrali pari al periodo interessato all'omessa fatturazione.

Distinti saluti.

Firma utente
