

Data _____

Nome e cognome utente

Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato Pec: protocollo.agcm@pec.agcm.it

e p.c.

ADICONSUM-Sardegna mail: sardegna@adiconsum.it

Oggetto: segnalazione attività commerciale scorretta ABBANOVA SpA.

La/lo scrivente _____, domiciliata/o in _____ Via/Piazza _____, in qualità di titolare dell'utenza n. _____ presso la società **ABBANOVA SpA**, fornitrice del Servizio Idrico Integrato della Regione Sardegna, segnala una presunta prassi scorretta a Codesta Autorità.

Il caso riguarda una non meglio precisata morosità pari € _____, indicata nella fattura n° _____ del _____ ricevuta in data _____.

Infatti, nella succitata fattura, è stato inserito un riquadro evidenziato in rosso nel quale si riporta, a grandi lettere, la dicitura **MOROSITA'** e ancora **risultano importi non pagati per un totale di...** seguita con l'indicazione di una cifra.

Il tutto senza peraltro far riferimento alle fatture (numero e data) eventualmente non pagate o non pagate parzialmente, né si fa riferimento al periodo di consumo eventualmente contestato.

Per quanto sopra, poiché sono in possesso delle passate e regolari ricevute di pagamento, e dato che pare sia prassi abituale di ABBANOVA SpA contestare morosità non meglio precisate, fatture non pagate perché oggetto di reclamo non risposto e/o di procedura di conciliazione ancora in attesa di essere espletata, fatture non pagate perché non ancora scadute o, addirittura, fatture non pagate perché non ancora inviate all'utente, si chiede a Codesta Autorità di porre in essere quanto di propria competenza per far cessare tale attività e per le conseguenti sanzioni.

Si invia la seguente mail per conoscenza anche all'associazione ADICONSUM-Sardegna, alla quale si conferisce mandato per la propria tutela.

In attesa di una cortese risposta porgo distinti saluti.

firma
